

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 345/2004. (XII. 22.) Korm. rendeletnek eleget téve az alábbiakban közreadjuk szolgáltatásunk minőségi mutatóit. A mutatókat célérték/minimál érték/teljesítési érték formában adjuk meg.

2008-01-01 – 2008-12-31

1. Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]
30 nap/30 nap/22 nap
2. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]
72 óra/72 óra/24 óra
3. A szolgáltatás rendelkezésre állása [%]
95 %/95 %/95 %
4. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés [perc]
11520 perc/11520 perc/110 perc
5. Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés [perc]
14400 perc/14400 perc/65 perc
6. A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség le [kbit/s]/ fel [kbit/s]
csomagtól függően le: 1024,2048
csomagtól függően fel: 512,1024

2009-01-01 – 2009-12-31

7. Új hozzáférés létesítési idő [megkezdett naptári nap]
30 nap/30 nap/19 nap
8. Minőségi panasz hibaelhárítási ideje [megkezdett óra]
72 óra/72 óra/20 óra
9. A szolgáltatás rendelkezésre állása [%]
95 %/95 %/96 %
10. A szolgáltatási terület egészét érintő szünetelés [perc]
11520 perc/11520 perc/84 perc
11. Az előfizetők legalább 10%-át érintő szünetelés [perc]
14400 perc/14400 perc/37 perc
12. A garantált (átlagosan elvárható) le- és feltöltési sebesség le [kbit/s]/ fel [kbit/s]
csomagtól függően le: 1024,2048,4096
csomagtól függően fel: 512,1024,2048