

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK VEZETÉKNÉLKÜLI INTERNETSZOLGÁLTATÁSRA

## Tartalmi kivonat

### 1. A szolgáltató neve, címe, telefonszáma, ÁSZF elérhetősége:

Cégnév:	Net-Fish Kontakt Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Rövidített cégnév:	Net-Fish Kontakt Kft.
Adószám:	14074134-2-07
Székhely:	2060 Bicske Nefelejcs u. 42
Telefonszám:	06-20/5151-670
Cégjegyzékszám:	07-09-013571

Szolgáltató vállalja, hogy az ÁSZF tartalmát az ügyfélszolgálati irodájának helyiségében, valamint a <http://www.nfk.hu> Internet címen található oldalain is közzéteszi.

### 2. A szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja:

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket elsősorban egymás közt kísérik meg rendezni. Ha az előfizető vitatja a szolgáltatónak a szolgáltatás minőségére, a szolgáltató által végzett hibaelhárításra vagy a szolgáltatással kapcsolatos díjszámításra és számlázásra vonatkozó állásfoglalását a Hírközlési Területi Hivataltól minőség felügyeleti eljárás megindítását kérheti, továbbá a területileg illetékes fogyasztóvédelmi felügyelőséghez is fordulhat

### 3. Ügyfélszolgálat működtetése, az előfizetői bejelentések, panaszok intézése.

A Szolgáltató ingyenes (technikai-, adminisztratív-, panasz- és hibabejelentő) ügyfélszolgálatot működtet.

A telefonos ügyfélszolgálat nyitva tartási időn belül bármikor igénybe vehető, melynek díja a hívó fél számláját terheli a rá érvényes vezetékes vagy mobiltarifák szerint.

Az előfizető kérésére a szolgáltatónak biztosítania kell, hogy az előfizető az adatkezelési szabályok figyelembe vételével, a kezelt adatok törléséig díjmentesen megismerhesse a fizetendő díj számításához szükséges forgalmazási és számlázási adatokra vonatkozó kimutatást.

### 4. Az előfizetői szerződés megkötésére vonatkozó eljárás.

Az igénylő írásban, vagy elektronikus úton jelzi a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szándékát, ezt követően a Szolgáltató tájékoztatja az igénylőt a választott szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, az Egyedi Előfizetői Szerződés megkötésének szabályairól. A Szolgáltató és az igénylő a szerződést írásban kötik meg.

### 5. Díjfizetés és számlázás módja

A Szolgáltató havonta utólag számlázza le az Előfizetőnek a választott díjcsomagnak megfelelő havi díjat.

## **6. A hibabejelentő elérhetősége**

Ügyfélszolgálat : 2060 Bicske Nefelejcs u. 42  
Telefon: 06-20/5151-670  
Nyitvatartás: H-Cs 12-17, P 12-16  
szombaton, vasárnap és munkaszüneti napokon zárva

## **7. A szolgáltató kártérítési felelőssége, az előfizetői szolgáltatás korlátozása**

A szerződés késedelmes vagy hibás teljesítése esetén a szolgáltató az előfizető vagyonában okozott értékcsökkenésért felel. Ez az a ténylegesen felmerült kár, amellyel az előfizető meglévő vagyona a szolgáltató károkozása következtében csökkent. Nem kell a szolgáltatónak megtérítenie az elmaradt hasznot, továbbá azt a kárpótlást vagy költséget, amely az előfizetőt ért teljes vagyoni és nem vagyoni hátrány csökkentéséhez vagy kiküszöböléséhez szükséges.

A Szolgáltató az előfizető egyidejű értesítése mellett az előfizető által indított vagy az előfizetőnél végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti.

## **8. Az előfizetői szerződés módosításának egyes esetei**

- Szolgáltatási díjak módosítása
- üzemeltetési, működési költségek emelkedése,
- hálózat műszaki korszerűsítése,
- jogszabály módosulása.
- Változás az Előfizető adataiban

## **9. Az előfizetői szolgáltatás szüneteltetésének esetei**

### **A szolgáltatás szünetelése az előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt**

A szerződés első éve alatt az *Előfizető* által a szolgáltatás szüneteltetése nem kérhető.

### **A szolgáltatás szünetelése a szolgáltató érdekkörébe tartozó ok esetén:**

A szolgáltató az előfizető előzetes, legalább 15 nappal korábban történő értesítése mellett jogosult a szolgáltatás szüneteltetésére a hálózat átalakítása, felújítása, cseréje, karbantartása céljából.

### **A szolgáltatás szünetelése a felek érdekkörén kívül eső ok esetén:**

A szolgáltatás szünetelhet mindkét fél érdekkörén kívül eső okból (folyamatos áramingadozás, vihar, viharos szél, vis maior).

## **10. Az előfizetői szerződés megszűnésének esetei, feltételei**

A szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével,
- a felek bármelyikének jogszerű felmondásával,
- a határozott időtartam lejártával,
- az előfizető halálával, illetve jogutód nélküli megszűnésével,
- a szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- ha a szolgáltatás a felek érdekkörén kívül eső okból hat hónapig szünetel.